



**SI** Connect

LA SOLUZIONE PER VOCE E INTERNET DI QUALITÀ



# INDICE

---

**L'azienda** 4

---

**SiConnect** 5

---

**La gestione innovativa** 6

---



LA SOLUZIONE PER VOCE E INTERNET DI QUALITÀ

In collaborazione con **welcome**italia

# L' AZIENDA

Una fabbrica di soluzioni informatiche per le esigenze hardware, software e web della PMI

## SISOLUTION IN NUMERI

**35 anni** di esperienza

**22** professionisti specializzati

**Oltre 2000** persone lavorano ogni giorno con le nostre soluzioni

Da oltre 35 anni progettiamo soluzioni informatiche di qualsiasi natura per aiutare le aziende a gestire al meglio il proprio business.

### La nostra specializzazione: solo piccole-medie imprese

Da oltre trentacinque anni siamo specializzati nel mondo della PMI. Ogni nostra attività o iniziativa viene studiata e progettata specificatamente per questo target di utenza e la nostra organizzazione interna **garantisce l'efficienza e la flessibilità che ogni piccola-media impresa necessita.**

### Il nostro obiettivo: garantire il risultato

Non siamo interessati alla vendita di singoli prodotti, ma a **seguire i clienti nel tempo.** Affrontiamo ogni problema informatico nella sua completezza e **studiamo soluzioni pronte all'uso** pensate in ogni aspetto per garantire il risultato.

### La nostra forza: la completezza

Siamo tecnologicamente completi e in grado di occuparci di ogni ambito informatico di natura software, hardware e web. Siamo in grado di occuparci di aspetti di varia natura: strategica, operativa, legale, economica e tecnologica, garantendo così **i vantaggi di un unico referente.**

**98,73%** tasso di fedeltà dei clienti SiSolution

### Il nostro approccio: il rapporto personale

La nostra è un'azienda a gestione patronale, **ci avvaliamo esclusivamente di dipendenti interni** e il nostro servizio clienti risponde sempre in maniera diretta.

### La nostra promessa: dare continuità

La nostra soddisfazione viene dal **seguire con costanza e determinazione ogni azienda.** Questo metodo di lavoro ci ha sempre premiato, permettendoci di acquisire la piena fiducia dei clienti da oltre 35 anni.



# SI CONNECT

Voce e internet di qualità a costi contenuti

In collaborazione con **welcome**italia

La sempre più centrale importanza di servizi quali telefono, email ed internet all'interno di ogni azienda, obbliga anche la piccola-media impresa ad avere servizi di linee voce e internet che garantiscano continuità e affidabilità. L'attuale mercato fatica a dare le risposte desiderate poiché caratterizzato da grandi operatori con organizzazioni farraginose, scarsa trasparenza e rapporti impersonali con call center. **Si rende dunque necessario un nuovo approccio che garantisca l'efficienza e la flessibilità che la PMI necessita.**

## Cos'è SiConnect

SiConnect è un'iniziativa realizzata da SiSolution in collaborazione con Welcome Italia, uno dei principali operatori nazionali di telecomunicazione, che mira ad **offrire un servizio di linee voce e internet di qualità con la garanzia del rapporto personale.**

L'utente è oggi abituato ad avere i grandi operatori come unico riferimento di servizio e rapporto. SiConnect rivoluziona i canoni tradizionali slegando la rigida e strutturata attività di fabbricazione del servizio di telecomunicazione dall'attività di gestione del cliente che richiede **flessibilità e rapporto personale.**

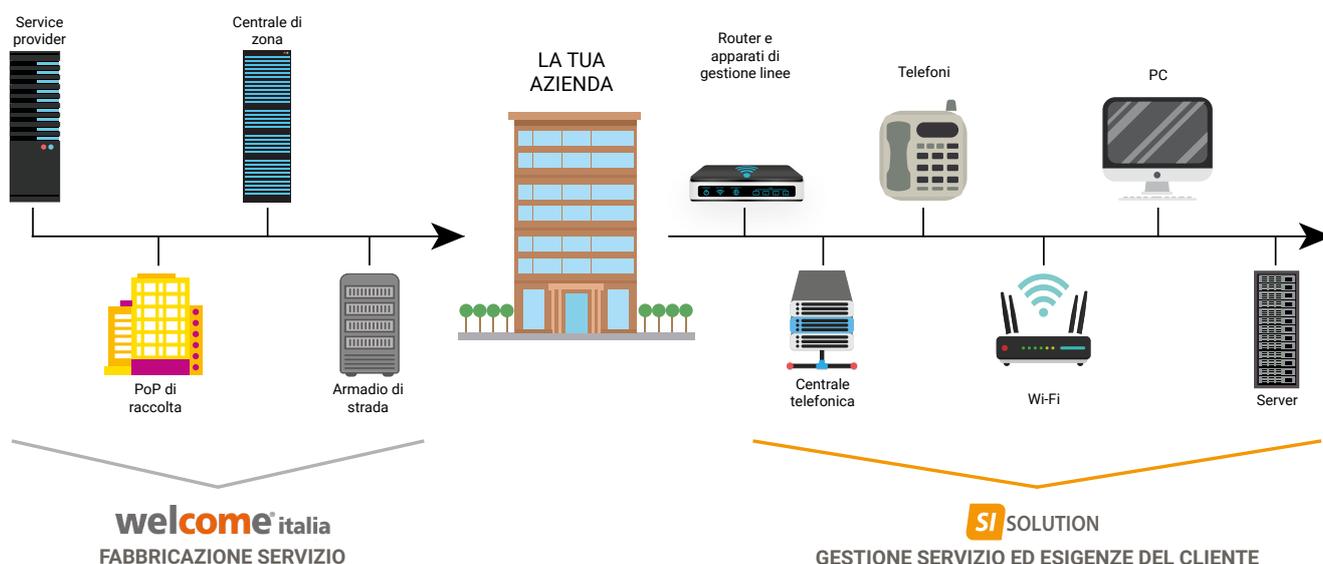
## Il risultato

Il risultato è **un servizio a misura d'azienda** che vede Welcome Italia quale **"Fabbrica del servizio di telecomunicazione"** e SiSolution quale **referente del cliente per ogni sua necessita d'utilizzo informatica e telefonica.** Grazie a questa nuova organizzazione ognuna delle due realtà riesce ad esprimere al meglio le proprie qualità e garantire il risultato che un operatore tradizionale, per motivi di dimensioni e organizzazione, fatica a dare.

## I BENEFICI DI SICONNECT

- Un'unica offerta per voce e internet in azienda
- Rapporto personale senza call center
- Consulenza qualificata con un unico interlocutore
- Assistenza unica e centralizzata senza scarico di responsabilità
- Fatturazione trasparente e prezzi chiari

**Welcome Italia è l'operatore che garantisce i tempi di risposta più rapidi del mercato**



# LA GESTIONE INNOVATIVA

Il nostro approccio per arrivare  
dove gli altri non arrivano

## L'ORGANIZZAZIONE SICONNECT:

### ● Cliente

### ● SiSolution

- Consulenza qualificata
- Collaudo delle linee voce e dati
- Riparazioni presso la sede del cliente
- Assistenza di primo livello
- Gestione impianti informatici e telefonici

### ● Welcome Italia

- Erogazione del servizio di telecomunicazione
- Gestione della rete di telecomunicazione
- Adeguamento del servizio in base all'evoluzione tecnologica
- Assistenza di secondo livello

Soddisfare le esigenze di telecomunicazione delle aziende è **un impegno che svolgiamo con responsabilità** e con la consapevolezza che le infrastrutture di telecomunicazione sono una risorsa strategica per la crescita di ogni impresa.

Il nostro impegno, insieme a quello di Welcome Italia, è finalizzato a **fornire un servizio di telecomunicazione professionale e di qualità** per permetterti di lavorare con la massima tranquillità.

Per questo **studiamo metodi e strumenti innovativi** per soddisfare ogni necessità operativa all'interno delle aziende e **arrivare dove gli altri non arrivano**.

## Efficienza delle linee telefoniche o della connettività



- **Dedichiamo interamente le risorse di rete** a ciascuna azienda senza adottare politiche di economie di scala (c.d. overbooking)
- Mettiamo a disposizione **tutte le principali tecnologie trasmissive** disponibili sul territorio Italiano (rame, fibra, radio, 3G), utilizzabili in modalità indipendente o combinata
- **Monitoriamo in tempo reale** il traffico voce e dati per intercettare e anticipare disservizi
- Dedichiamo **circuiti distinti per il traffico voce e dati**, in modo che ciascuno sia indipendente dall'altro e funzioni autonomamente

## Risposte rapide e certe in caso di problemi o richieste



- Ascoltiamo direttamente le tue richieste ed esigenze e ci prendiamo carico di ogni necessità **senza farti perdere tempo con messaggi registrati e call center** esterni
- Mettiamo a disposizione il **servizio clienti** Welcome Italia in maniera continuativa **365 giorni l'anno** che opera esclusivamente con **personale dipendente** ed assicura i più bassi tempi di risposta del mercato: solo **tre squilli**

## Responsabilità di fronte a guasti o problemi



- Risolviamo qualsiasi problema di natura informatica e telefonica presso la sede del cliente in totale autonomia, avvalendoci esclusivamente di **nostro personale tecnico qualificato e certificato**
- Gestiamo problematiche fisiche o logiche sulla rete con **rigidi standard di qualità** in modo da minimizzare i tempi di risoluzione: i casi sono aperti entro 5 minuti dalla segnalazione del cliente ed **entro 15 minuti un tecnico effettua una prima analisi preliminare**
- Mettiamo a disposizione grazie a Welcome Italia forti competenze tecniche, un ufficio legale e una fitta rete di professionisti per gestire anche le situazioni più complesse
- Per evitare ogni disservizio in caso di guasto forniamo **linee e router di backup**, ups, dual operator, trasloco Wi e altri strumenti intelligenti finalizzati a dare **continuità di servizio in caso di guasto**



### L'IMPORTANZA DELL'ANALISI:

Un'attenta analisi sulle telecomunicazioni aziendali offre **una panoramica chiara** dei servizi sottoscritti oltre ad **evidenziare servizi inutilizzati, costi nascosti ed inefficienze** del proprio impianto informatico e telefonico.

**Richiedila subito!**

## Trasparenza sui costi



- Ogni mese forniamo **un'unica fattura di una sola pagina** con una sintesi chiara e trasparente degli andamenti e dei costi, per misurare la coerenza tra quanto promesso e quanto realmente ricevuto
- Mettiamo a disposizione **un'area clienti con accessi profilati** per ciascun utente aziendale per monitorare i consumi e i servizi utilizzati e tenere sotto controllo l'intero servizio in tempo reale

**89%** delle analisi SiConnect garantiscono risparmio ed efficienza operativa

## Chiarezza nell'offerta economica



- Proponiamo **un'unica offerta economica di servizi integrati**, costantemente progettata e aggiornata per semplificare il tuo lavoro, ottimizzare i costi e anticipare le nuove necessità dettate dal mercato
- **Non poniamo alcun vincolo contrattuale, nessuna penale e nessun costo di disdetta**

“Abbiamo tante certificazioni  
e parliamo tanti linguaggi, ma nulla di  
questo è importante se non ci aiuta a  
soddisfare le esigenze dei nostri clienti.”



**Tel.** +39 0331 234997  
**Fax** +39 0331 235742

**SI SOLUTION Srl**  
**Via Pascoli, 50**  
**21017 San Macario (VA)**

**Mail**  
info@sisolution.it

[www.sisolution.it](http://www.sisolution.it)